

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ProfiloTours AGENZIA VIAGGI E TURISMO S.r.l.

Egr./Gent. Viaggiatore – Cliente,
gli articoli 12, 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 del 27/04/2016 “Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati” (di seguito “GDPR”), impongono al Titolare del trattamento di fornire all'Interessato idonea Informativa, attraverso un linguaggio conciso, trasparente e comprensibile, utile a comprendere le modalità con cui saranno trattati i dati personali.

ProfiloTours AGENZIA VIAGGI E TURISMO ha adeguato la propria organizzazione in modo conforme al RE EU 2016/679, anche mediante l'adozione di una “Politica per la Privacy” e idonee misure tecnico organizzative.

Tutti i soggetti autorizzati al trattamento dati sono istruiti e formati.

Titolare del Trattamento è ProfiloTours AGENZIA VIAGGI E TURISMO in persona del Legale Rappresentante pro-tempore con sede in Cremona P.zza S. ANTONIO Maria Zaccaria, n°5 - Tel. 0372 460592 - C.F. e P.IVA 00816110191 e-mail info@profilotours.it

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali avviene in rapporto alle seguenti finalità.

- a) *Esecuzione del contratto*: gestione prenotazioni di pacchetti turistici, voli, alloggi, servizi accessori e fornitura dei servizi richiesti. La base giuridica è l'adempimento di misure precontrattuali e contrattuali (Art. 6, par. 1, lett. b, GDPR).

I Suoi dati personali saranno trattati ai fini dell'adempimento degli obblighi derivanti dal contratto relativo all'acquisto del pacchetto turistico, per consentire la conclusione, gestione ed esecuzione dei rapporti contrattuali, rispondere alle richieste, offrire le comunicazioni relative e conseguenti (ad es. modifica delle condizioni contrattuali, ecc.), erogare la prestazione.

- b) *Marketing diretto (con consenso)*: invio di newsletter, offerte promozionali e comunicazioni commerciali relative a servizi turistici. Serve un consenso esplicito (Art. 6, par. 1, lett. a, GDPR), che potrà revocare in qualsiasi momento.

Attività promozionali anche di partner commerciali, realizzate sia con modalità automatizzate (ad es. e-mail, sms, applicazioni di messaggia istantanea, ecc.), che attraverso modalità non automatizzate (ad es. posta ordinaria, telefono con operatore, ecc.). In particolare, ProfiloTours AGENZIA VIAGGI E TURISMO potrà utilizzare l'indirizzo e-mail, indicato al momento dell'acquisto del pacchetto turistico, per trasmettere comunicazioni informative e promozionali legate a servizi e prodotti analoghi offerti direttamente e/o da partner commerciali anche senza il suo consenso, purché non si opponga a tale uso. I partner commerciali appartengono alle seguenti categorie merceologiche: attività turistiche; compagnie aeree, servizi di trasporto; agenzie di viaggi; assicurazioni.

- c) *Legittimo interesse del Titolare*: Gestione di eventuali reclami o controversie legali, prevenzione frodi, o per fini statistici interni.

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO

Il conferimento dei Suoi dati personali è obbligatorio, per le finalità indicate ai punti a) c); in caso di opposizione la prestazione richiesta o parte di essa non potrà essere eseguita.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto b) è volontario e facoltativo, non precludendo l'attivazione di alcun servizio; l'opposizione ai suddetti trattamenti potrà avvenire in ogni momento.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E COMUNICAZIONE DEI DATI

Il trattamento è effettuato sia in forma cartacea che con l'ausilio di strumenti elettronici, adottando misure di sicurezza adeguate a ridurre i rischi di perdita o accesso non autorizzato. I dati potranno essere comunicati a soggetti terzi (es. tour operator, compagnie aeree, hotel, compagnie assicurative, fornitori di servizi IT) se ciò risulti necessario per l'erogazione dei servizi richiesti o per l'adempimento di obblighi di legge. Le parti terze saranno formalmente nominate quali “Responsabili del trattamento” ai sensi dell'art. 28 del GDPR, là ove previsto.

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità di cui sopra, alle seguenti categorie di soggetti: al personale interno di ProfiloTours AGENZIA VIAGGI E TURISMO, soggetti autorizzati e/o responsabili del trattamento; a fornitori e/o concessionari che erogano servizi necessari nel corso dell'espletamento del contratto stipulato; a persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza a favore del Titolare del trattamento per la tutela di un diritto (ad esempio, commercialisti, medici, avvocati, consulenti fiscali, revisori contabili, consulenti nell'ambito di operazioni di auditing etc.); a persone, società, o agenzie che prestino servizi di marketing e analisi o attività di consulenza cui la facoltà di accedere ai Suoi dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge, fra cui le autorità dei luoghi di destinazione.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA

I Suoi dati personali potranno essere trasferiti all'estero a società terze appartenenti o meno all'Unione Europea, sempre per le finalità sopra indicate. Là ove i suoi dati personali saranno trasferiti verso Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) per finalità di (es. gestione della prenotazione, erogazione servizi turistici), tali trasferimenti avvengono in conformità all'Art. 46 del GDPR, sulla base delle Clausole Contrattuali Standard (SCC) adottate dalla Commissione Europea, che assicurano un livello di protezione dei dati adeguato a quello dell'Unione Europea. Per i trasferimenti verso Paesi che non hanno ricevuto una decisione di adeguatezza, di volta in volta sarà effettuata una valutazione d'impatto garantendo adeguate misure di sicurezza.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il conseguimento degli scopi per i quali gli stessi sono stati raccolti e trattati. I dati personali saranno conservati per tutta la durata del contratto da Lei concluso e anche per un periodo successivo:

- entro i termini stabiliti dalla normativa vigente;
- entro i termini stabiliti dalla normativa anche secondaria che impone la conservazione dei dati (ad esempio dichiarazioni fiscali);
- entro il periodo necessario per proteggere i diritti del Titolare in caso di eventuali controversie legate all'erogazione della prestazione.

I dati personali raccolti e trattati per finalità contrattuali saranno conservati per un periodo massimo di dieci (10) anni, al termine dei quali saranno cancellati automaticamente o resi anonimi in modo permanente.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualsiasi momento Lei ha il diritto di esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR (es. diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità dei dati, opposizione). L'esercizio di tali diritti deve avvenire direttamente facendo riferimento ai recapiti indicati dal Titolare. Ha altresì diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali in Italia).

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati per le finalità contrattuali e legali è obbligatorio; in caso di rifiuto, non potremo confermare la prenotazione o fornire i servizi richiesti. Il conferimento per finalità di marketing è volontario e facoltativo e non preclude l'erogazione dei servizi principali.